

## Ochrana osobních údajů

### 1. Obsah a účel dokumentu

- 1.1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých návštěvníky webových stránek [www.realitykolenovic.cz](http://www.realitykolenovic.cz), našimi klienty a zájemci o naše služby.
- 1.2. Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s Vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.
- 1.3. Vámi poskytnuté osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- 1.4. Předpokládáme, že veškeré Vámi poskytnuté údaje, jsou údaji pravdivými a aktuálními a že v případě, kdy dojde v tomto směru ke změně, budete nás o ní bez zbytečného prodlení informovat, abychom i my mohli zjednat nápravu.

### 2. Zpracovávané osobní údaje a jejich správce

- 2.1. Správcem osobních údajů je **Reality Kolenovič s. r. o.**, se sídlem: Gorkého 1243, 530 02 Pardubice, IČ: 04377273, DIČ: CZ04377273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35712, zastoupena jednatelem Hilmem Kolenovičem, telefon 724 287 337, e-mail [hilmo.kolenovic@realitykolenovic.cz](mailto:hilmo.kolenovic@realitykolenovic.cz) (dále jen jako „**Realitní zprostředkovatel**“)
- 2.2. Zpracovávány jsou výhradně ty údaje, které nám klient sám poskytne, zejména se jedná o: jméno, příjmení, titul, adresa trvalého pobytu, adresa bydliště, datum narození, věk, rodné číslo, IČ, DIČ, telefonní číslo, e-mail, vzdělání, IP adresu, cookies, informace o objednaných službách, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli, Váš rodinný stav, pohlaví, údaje o nemovitých věcech, jejichž prodej, nákup či pronájem Vám zprostředkováváme (ve spojení s dalšími údaji týkajícími se obchodu), pro případy, kdy je to nutné i doklad totožnosti. (dále jen jako „**osobní údaje**“)

### 3. Zpracování osobních údajů a jejich získávání

- 3.1. Realitní zprostředkovatel zpracovává Vaše osobní údaje, nutné pro řádný výkon své práce.
- 3.2. Vaše osobní údaje Realitní zprostředkovatel zpracovává pouze pro níže uvedené účely:
  - 3.2.1. **za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností** - Abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a dodat Vám objednané služby a zároveň vést i s tím související komunikaci. Právním titulem pro zpracovávání těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností z uzavřené smlouvy. Takovou povinností může být například příprava rezervační, kupní nebo nájemní smlouvy. Přitom nemusí jít vyloženě o smlouvu uzavřenou v klasické tištěné podobě, vlastnoručně podepsané. Může jít např. i o smlouvu uzavřenou elektronicky nebo vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na webových stránkách a naším potvrzením takové objednávky.
  - 3.2.2. **za účelem splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů** – Osobní údaje zpracováváme mimo jiné, abychom dostáli povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví a daňového práva a povinností

vyplývající z zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

- 3.2.3. **zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu** - Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme zpracovávat vaše osobní údaje k zasílání nabídky našich realitních služeb. Váš souhlas budeme k tomuto zpracování potřebovat v případě, že nejste našim klientem.
- 3.2.4. **zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů.** – Oprávněný zájem může pokrýt celou řadu situací, zejména se jedná o ochranu a prokázání našich práv a právních nároků, z uzavřených smluv v případě způsobené újmy. Oprávněným zájem dále může být i přímý marketing.
- 3.3. Osobní údaje budou Realitním zprostředkovatelem v určitých případech poskytnuty těmto třetím osobám:
  - 3.3.1. externí účetní Realitního zprostředkovatele;
  - 3.3.2. externí advokátní kanceláři - JUDr. Jiří Kos, MSc. advokáta, číslo ČAK 14494, IČ: 87983567, sídlem Smilova 373, 530 02 Pardubice;
  - 3.3.3. osobám poskytujícím Realitnímu zprostředkovateli serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery;
- 3.4. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
- 3.5. Osobní údaje budou Realitním zprostředkovatelem zpracovávány po dobu trvání smluv, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností Realitního zprostředkovatele, podle platných právních předpisů nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
- 3.6. Poskytnutí osobních údajů je požadováno z důvodu, že jsou nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, případně jejich poskytnutí vyžaduje zákon. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy.
- 3.7. Na základě zpracovávaných osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování.

#### 4. **Informace o právech klientů v oblasti ochrany osobních údajů**

- 4.1. V souladu s předpisy pro ochranu osobních údajů máte tato práva:
  - 4.1.1. **PRÁVO NA PŘÍSTUP** k osobním údajům u Realitního zprostředkovatele, což znamená, že si můžete kdykoliv požádat o potvrzení Realitního zprostředkovatele, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud osobní údaje byly získány, a zda dochází na základě zpracování osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Realitní zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
  - 4.1.2. **PRÁVO NA OPRAVU** osobních údajů, což znamená, že můžete požádat Realitního zprostředkovatele o opravu či doplnění osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

- 4.1.3. **PRÁVO NA VÝMAZ** osobních údajů, což znamená, že Realitní zprostředkovatel musí vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) odvoláte souhlas a neexistuje žádný další důvod pro zpracování (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování (iv) zpracování je protiprávní nebo (v) to ukládá zákonná povinnost.
- 4.1.4. **PRÁVO NA OMEZENÍ** zpracování osobních údajů, což znamená, že dokud se nevyřeší sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, konkrétně pokud (i) popíráte přesnost osobních údajů, (ii) zpracování je protiprávní, ale místo výmazu osobních údajů chcete jejich zpracování pouze omezit, (iii) Realitního zprostředkovatele již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy ano (iv) nebo pokud Vámi byla vznesena námitka proti zpracování Realitního zprostředkovatele může mít osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno Vaším souhlasem, případně tím, že tyto údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků,
- 4.1.5. **PRÁVO NA PŘENOSITELNOST** údajů, což znamená, že máte právo získat Vaše osobní údaje, které jste poskytl Realitnímu zprostředkovateli se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a, je-li to technicky proveditelné, máte právo, aby Realitní zprostředkovatel tyto údaje předal jinému správci.
- 4.1.6. **PRÁVO VZNÉST NÁMITKU** proti zpracování osobních údajů, což znamená, že můžete u Realitního zprostředkovatele či DPO podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých osobních údajů, čímž způsobíte, že Realitní zprostředkovatel osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.
- 4.2. Veškerá svá práva, stanovená předchozím odstavcem, můžete uplatnit u Realitního zprostředkovatele buďto písemnou formou doporučeným dopisem, zaslaným na adresu jeho sídla, či elektronickou formou na e-mailové adrese [info@realitykolenovic.cz](mailto:info@realitykolenovic.cz)
- 4.3. V případě, že bude Realitní zprostředkovatel užívat osobní údaje k jinému účelu, než který je stanoven v tomto dokumentu, neprodleně poskytne klientovi informaci o tomto jiném účelu a další informace uvedené v této doložce.